

横浜DX戦略 令和4年度(1Q)
取組達成状況総括表

重点方針	テーマ	取組名称	R4(1Q)達成状況	R4(1Q)目標	R4(1Q)実績
1 「あなたのいる場所が手続行政サービスになる」の実現	手続オンライン化の取組	上位100手続のオンライン化	達成	43%	44%
		ぴったりサービス(マイナポータル)の活用※子育て、介護関連手続(24手続)	達成	マイナポータル接続環境の構築	マイナポータル接続環境の構築
		マイナンバーカードの普及・活用	一部達成	市民の取得率概ね100%	カード交付率67.3%
		横浜市電子申請・届出システムの取扱件数(R3年度実績約100万件)	一部達成	電子決済環境の整備 125万件(R3年度比25%増)	環境整備完了 102万件(R3年度比2%増)
	手続シーンに着目した取組	おくやみ手続ナビ	達成	運用	運用
		転出・転入ワンストップ	達成	システム改修・テスト	テスト、運用開始
2 「場所を選ばずワークスタイルを越えて実現できる」	場所を選ばないワークスタイルの実現	庁内ネットワークの再構築(β'モデル移行)	達成	設計、移行完了	設計、移行完了
		場所を選ばないワークスタイルの実現に向けたクラウドサービス導入検討	達成	・β'モデル導入後を見据えた検討・概念検証 ・全体方針の検討	検討・検証実施 方向性決定
	デジタルを活用した業務効率化	業務効率化に資するクラウドサービス活用	達成	β'モデル導入後を見据えた検討・実証	検討・実証実施
		RPAの利用拡大	達成	RPA共用環境の整備・運用	環境整備・運用開始
		ローコードプラットフォーム(LCP)の活用	達成	・開発・活用検討 ・LCPテスト稼働	検討実施・テスト実施
		住民情報系システムの標準化 税務システム(地方税4業務を含む)	達成	・開発開始 ・業務要件・現行データ分析 ・移行計画策定	・開発開始 ・業務要件・現行データ分析 ・移行計画策定
	職員の意識改革とデジタル人材の確保・育成	住民情報系システムの標準化 地方税4業務以外の標準化対象16業務のシステム	達成	・移行事前検討 ・標準仕様との比較分析 ・RFIの実施	・移行事前検討 ・RFIの実施
		デザイン思考・DX研修	達成	・全責任職対象のデザイン思考eラーニング実施 ・デザイン思考・デジタルスキル研修の実施 ・全職位別のDX推進研修の実施	・全職員対象のデザイン思考eラーニング実施 ・デザイン思考・デジタルスキル研修の実施 ・全職位別のDX推進研修の実施
	外部人材・民間企業との交流の場の創造	達成	場の設計、運用開始	・民間人材の採用 ・民間企業によるデジタル技術勉強会の開催	
3 ミドル地域の交流と活動を支える	デジタル区役所の推進	デジタル区役所の推進	達成	・試行検討 ・試行実施 ・データ分析 試行検討(20取組)⇒試行実施(12取組)⇒横展開(4取組)	モデル区における試行実施:19取組
	区役所のデジタル環境整備	庁内無線LAN	達成	設計・構築 整備完了	18区整備完了
		ファイルサーバー	達成	・調査・設計 ・構築準備	・調査・設計 ・構築準備 ・機器購入
	地域の担い手支援モデルの展開	デジタルを活用した地域の担い手支援(消防団活動支援アプリの導入)	達成	・公募・契約 ・一部利用開始(6消防団)	6消防団での利用開始(2月～)
		デジタルを活用した地域の担い手支援(地域活動支援の横展開)	達成	(検討)	支援対象の選定
		デジタルを活用した地域の担い手支援(消防団活動支援アプリの導入)	達成	・公募・契約 ・一部利用開始(6消防団)	6消防団での利用開始(2月～)
	デジタルデバイス対策	地域の効果的な取組サポート	達成	支援事業の創設、実施	デジタルデバイス対応支援事業の創設、実施
スマートフォン講習会の開催		達成	全市展開	・各区取組調査 ・独自企画の実証	
	地域BWAを活用した取組	達成	地域BWAの全市展開	地域BWAの全市展開完了	
4 先行、先進のプロジェクトを地域や都市レベルで展開・発信	防災DXプロジェクト	防災DXプロジェクト	達成	・プロジェクト設置 ・「安全安心の創出」に向けた取組検討	・プロジェクト連携体制の構築 ・「安全安心の創出」に向けた現状と課題の整理
		子育てDXプロジェクト	達成	・プロジェクト設置 ・「安心して子どもを産み育てられる環境の実現」に向けた取組検討	・子育て応援サイトPJチームの設置 ・デジタルを活用した取組の検討
		教育DXプロジェクト	達成	・教育委員会事務局を中心とした推進体制設置 ・「子どもたちのより良い教育活動の実現」、「教職員の指導方法の改善や人材育成」に向けた取組の実施(デジタル教科書の導入、ICT好事例の発信、(仮称)スマート教育センターの検討等) ・客観的な根拠に基づく取組(EBPM)の推進	・教育委員会事務局における推進体制の確立 ・「子どもたちのより良い教育活動の実現」、「教職員の指導方法の改善や人材育成」に向けた取組の実施(デジタル教科書の導入、ICT好事例の発信、(仮称)スマート教育センターの検討等) ・客観的な根拠に基づく取組(EBPM)の推進(IRT型学力調査 本格実施、生活・学習意識調査CBT化試行、認知・非認知能力調査研究開始)
	逃げ遅れをなくす適切な避難支援	避難支援アプリの開発	達成	・実証実験 ・機能改善	・実証実験 ・機能改善
	迅速確実な災害情報の収集や提供	LIVE映像通信システムの導入	達成	運用開始	R5.2試行運用開始

横浜DX戦略 令和4年度(1Q)
取組達成状況総括表

重点方針	テーマ	取組名称	R4(1Q)達成状況	R4(1Q)目標	R4(1Q)実績
4 先行、先進のプロジェクトを地域や都市レベルで展開・発信	子どもたちのより良い教育活動の実現	GIGAスクール構想の推進	達成	・デジタル教科書(学習者用)導入の実証実験 ※全校(英語)+8割の学校(1教科) ・ICT活用好事例の発信	・デジタル教科書(学習者用)導入の実証実験 ※全校(英語)+8割の学校(1教科) ・ICT活用の好事例をまとめた「資質・能力育成ガイド」を作成し、全教員へ配付・活用
	教職員の指導方法の改善や人材育成	(仮称)スマート教育センターの整備	達成	・事業者選定 ・基本協定締結	・事業者選定 ・基本協定締結
	客観的な根拠に基づく教育政策の推進(EBPM)	24万人の児童生徒のビッグデータを活用した教育の質向上	達成	・IRT型学力調査 本格実施 ・生活・学習意識調査CBT化試行 ・認知・非認知研究開始	・IRT型学力調査 本格実施 ・生活・学習意識調査CBT化試行 ・認知・非認知研究開始
		郊外部DX	達成	・関係区局でプロジェクトを設置 ・選ばれるまちづくりに向けた取組の検討、モデル地区における実証実験	＜デマンド交通＞新たな事業モデルの検証のため、青葉区において新たな移動サービス(デマンド交通)の実証実験を実施
		郊外部DX / 都心部DX	達成	・「YOKOHAMA Hack!」「I・TOP横浜」等の仕組みを活用した実証実験、効果検証	「I・TOP横浜」等の仕組みを活用し、横浜ラポールにおける障害者のスポーツや文化活動の充実、利便性向上に向けた実証実験、効果検証を実施。
			達成	【2027国際園芸博覧会】 ・リアルとデジタルを連動させた魅力的な体験の提示等に向けた博覧会協会との連携	リアルとデジタルを連動させた魅力的な体験の提示等に向けた博覧会協会との連携を実施。
5 略的にデジタル推進×5化するデザイン体制の強戦	推進体制強化	DX推進体制・仕組みづくり	達成	・統括本部の機能強化 ・「YOKOHAMA Hack!」始動	・デジタル・デザイン室の設置、DX推進の区局相談体制設置、ICT運用部門の統合 ・創発・共創のプラットフォーム「YOKOHAMA Hack!」運用開始
		デジタル人材の確保・育成	達成	・デジタル人材確保・育成計画(仮称)の策定 ・デジタル職、民間人材の採用	・デジタル人材確保・育成基本方針の策定 ・デジタル職、民間人材の採用
6 創発・共創の仕組みづくり	創発・共創の仕組みづくり	YOKOHAMA Hack! プラットフォーム	達成	運用開始	運用開始 ニーズ公開8件 (うち実証実験2件)
		YOKOHAMA Hack! 会員数	達成	250	443
		共創ラボ、リビングラボ、ケアテック・オープン・ラボ横浜	達成	拡充・強化	実施
7 セキュアで活用・連携しやすいデータ基盤の整備	データ活用・連携の基盤整備	オープンデータポータルでの公開データセット拡充	達成	拡充 公開データセットの増加数を倍増(2018~2021年の4年間:135 → 2022~2025年の4年間:270以上に)	拡充 (公開データセットの増加数:150件)
		行政機関等匿名加工情報の提供	達成	提供に向けた仕組み検討	事務処理体制の構築と匿名加工委託契約の仕様づくり
		財務会計システムの再構築	達成	開発	開発
		人事給与システムの再構築	達成	開発	開発
		ベース・レジストリ整備への参画	達成	国が進める実証への参画	実証への参画実施
		住民情報系システムの標準化 税務システム(地方税4業務を含む)	達成	・開発開始 ・業務要件・現行データ分析 ・移行計画策定	・開発開始 ・業務要件・現行データ分析 ・移行計画策定
		住民情報系システムの標準化 地方税4業務以外の標準化対象16業務のシステム	達成	・移行事前検討 ・標準仕様との比較分析 ・RFIの実施	・移行事前検討 ・RFIの実施
	サイバーセキュリティの確保	新たなセキュリティ対策の導入	達成	設計、移行完了	設計、移行完了
		インシデント発生時の対応チーム(CSIRT)の強化	達成	再整備、運用	体制検討・運用
		経営責任職のセキュリティ意識向上	達成	検討、運用	検討・運用
		クラウドサービス特有のセキュリティ対策の推進	達成	検討	検討
		セキュリティポリシーの改訂	達成	検討・改訂	検討・改訂
		専門人材の育成や全職員の情報管理意識の向上	達成	・CYDER演習の実施 ・情報セキュリティ研修の実施 ・電子メールモニタリング実施	・CYDER演習の実施 ・情報セキュリティ研修の実施 ・電子メールモニタリング実施
データ活用分野における推進アクション	データを重視した政策形成の推進	データを活用した取組・事例の創出・共有	達成	事例の創出・共有	実施
		予算編成・政策立案等において、データをより活用できる仕組みの検討・導入	達成	予算編成・政策立案等にデータをより活用する仕組みの検討	検討実施
			達成	データ基盤の構築(行政経営プラットフォーム(仮称))	新財務会計システム稼働に向けた準備
		庁内データ集(基礎的データセット)の拡充	達成	拡充(追加すべきデータの検討)	検討実施