

# 唯一無二のビジネスフィールド

～横浜市との公民連携で実現するDXとグリーンイノベーション～

横浜市長 山中 竹春



# 市民サービスの“現場”は基礎自治体にある！

## 市民に身近なサービスを展開するのは 基礎自治体の特徴

### 地方自治体

広域自治体(都道府県)  
※広域にわたる調整  
(警察、高等学校など)

**基礎自治体(市町村)**  
※市民に身近なサービスを直接担う  
(戸籍、消防、小中学校、介護など)

### 横浜市

行政手続き 約1,900万件/年

福祉・保健(相談件数)約50万件/年

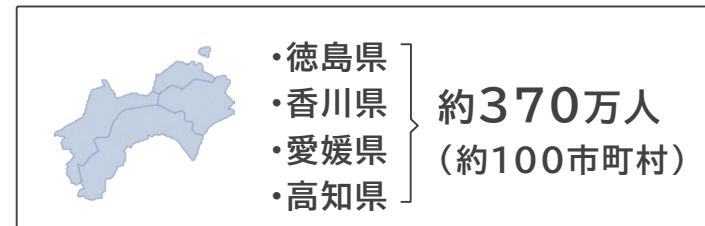
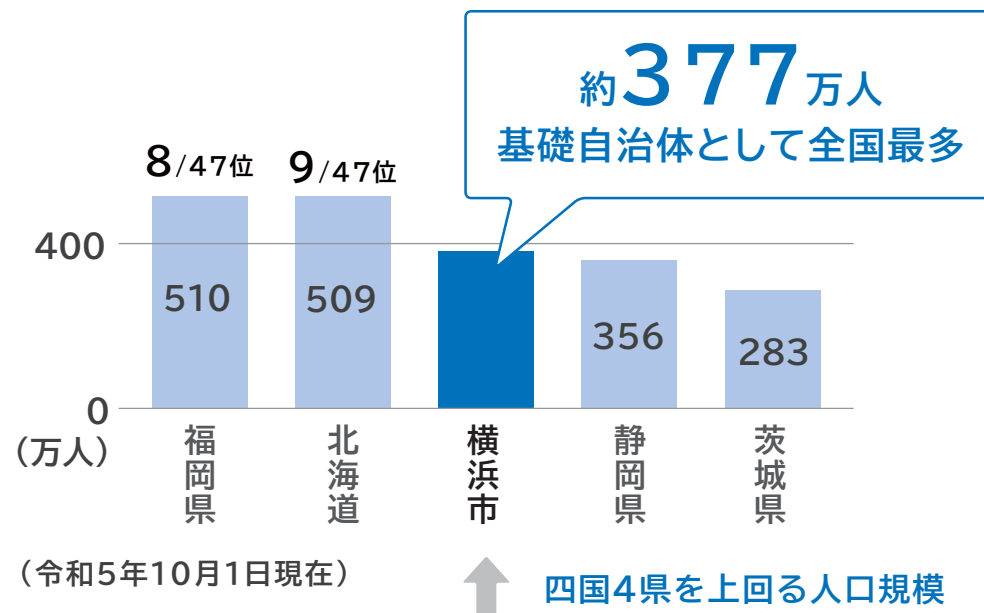
義務教育(在学者数)約26万人

イベントの開催(観光客数)  
約4,200万人/年

自治会町内会数 約2,800団体

- ▶ 転出入の届出、戸籍や税金の各種証明、粗大ゴミなど暮らしに身近な手続き
- ▶ 出産・育児、保育園、ワクチン接種、高齢者、障害者、生活支援などに関する各種相談
- ▶ 市立小中学校等 全496校  
一人ひとりに学習用端末を配付
- ▶ ポケモン社と連携した大規模イベント(R5.8) 230万人  
ワールドトライアスロン大会(R6.5) 49万人  
ザよこハマパレード(R6.5) 38万人
- ▶ 加入数約120万世帯(R5.4.1現在)

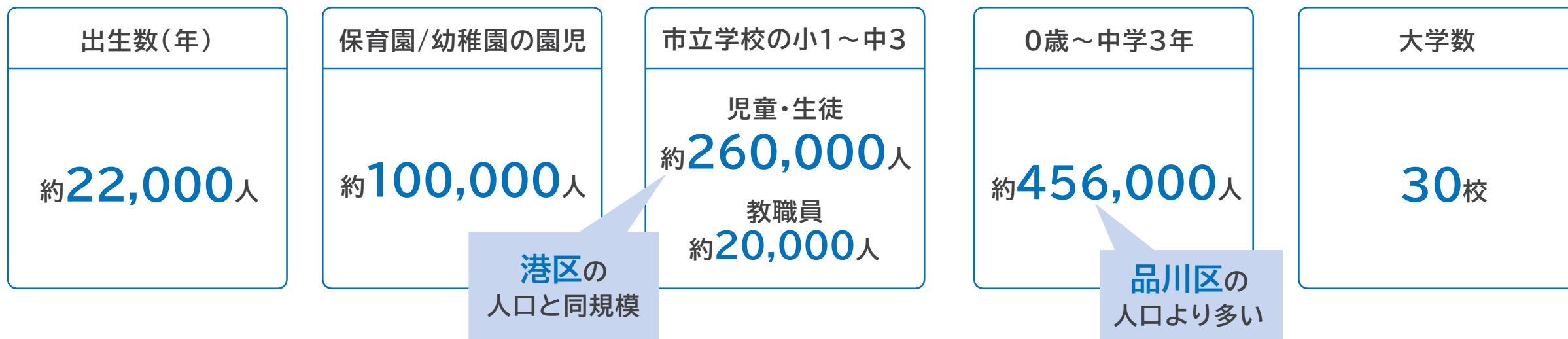
## 大規模な広域自治体サイズの 人口をもつ基礎自治体・横浜



# 市民サービスの現場×スケールメリット

都市の活力の源である

## “若者”の力があふれるまち



# “脱お役所仕事”への転換

## 人気の高い**IPコンテンツ**と連携した 戦略的な回遊性向上・宿泊促進施策

ポケモンWCS2023横浜みなとみらいイベント  
〈2023年8月8日～14日〉

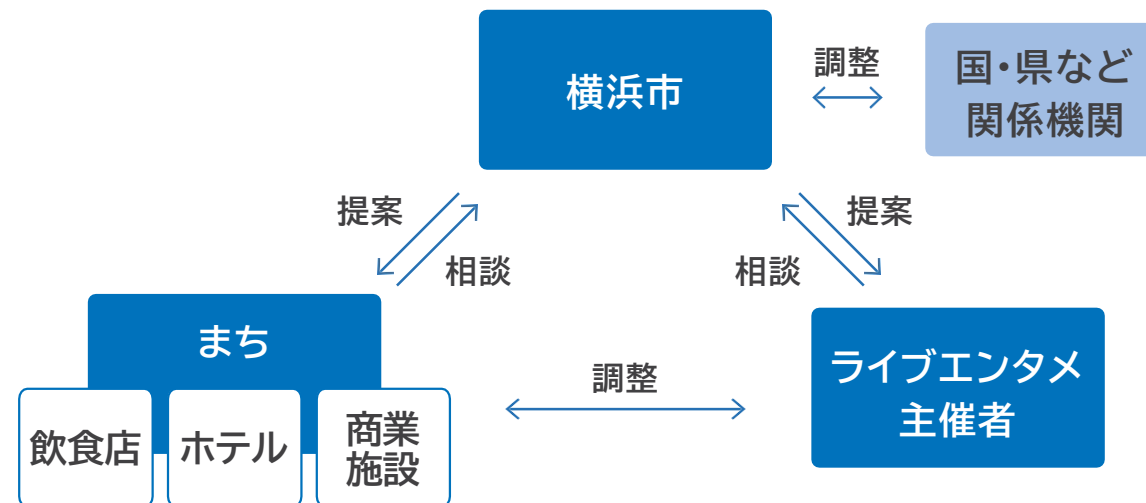


※著作権の関係上、写真はイメージです

プリキュア20周年  
〈2023年9月24日〉



※著作権の関係上、写真はイメージです



# 必要な手続き等

【全体】横浜市屋外広告物審議会付議(屋外広告物協議申出書等)、屋外広告物(設置)許可申請書、屋外広告物(表示・設置)届出申請書、景観計画の区域内における行為の届出書、特定街区内有効空地の一時占有 【夏祭り(臨港パーク)】工作物確認申請(芝生広場)、興行場営業許可申請(芝生広場)、催事開催届(芝生広場)、喫煙等承認申請書、営業許可証、利用申請書(芝生広場)、劇場等の客席基準に係る特例計画届出書(芝生広場)、少量危険物貯蔵・取扱開始(廃止)届出書(芝生広場)、港湾施設使用許可及び使用料減免に係る副申書(芝生広場) 【パレード(けやき通り)】利用申請書、道路占用許可申請書(パレード)、道路占用許可申請書(交通規制事前告知看板)、道路使用許可申請書、道路占用届出書、露店等開設届、催事開催届、危険物仮貯蔵・仮取扱承認申請書、公園内行為許可申請書、公園使用料減免申請書、グリーンスポット貸出利用申込書、車両通行許可申請書 【ドローンショー(臨港パーク)】行為(行事)許可申請書、使用料減免許可申請、許可事項等変更申請書、港湾施設使用許可及び使用料減免に係る副申書、仮設建築物許可申請、仮設建築物確認、危険物仮貯蔵・仮取扱承認申請書、水域占用協議書、飛行許可申請、飛行承認申請、工事・作業又は行事許可の申請、利用申請書(潮入りの池)、工作物確認申請(潮入りの池)、興行場営業許可申請、催事開催届(潮入りの池)、喫煙等承認申請書、少量危険物貯蔵・取扱開始(廃止)届出書、露店等開設届、劇場等の客席基準に係る特例計画届出書 【臨港パーク全体】土地使用承諾書、行為(催事、集会等)許可申請書、使用料等減免申請書、港湾施設使用許可及び使用料減免に係る副申書 【ナイトショー(赤レンガパーク)】行為(行事)許可申請書、使用料減免申請書、興行場営業許可申請、催事開催届、劇場等の客席基準に係る特例計画届出書、喫煙等承認申請書、少量危険物貯蔵・取扱開始(廃止)届出書、危険物仮貯蔵・仮取扱承認申請書、露店等開設届け、消火栓利用、給水協力依頼書、汚水枳使用申請、下水道一時使用許可申請 【桜木町駅前広場】「JR桜木町駅前広場」における路上イベント等実施に関する協定書、JR桜木町駅前広場イベントスペース利用申込書・利用計画、道路使用許可、道路占有許可申請、使用料減免許可申請、露店等開設届、催事開催届、危険物仮貯蔵・仮取扱承認申請書 【日本丸メモリアルパーク】訓練センター使用申込書、緑地内行為(行事)許可申請書、緑地内行為(撮影)許可申請書[静止画]、緑地内行為(撮影)許可申請書[動画]、日本丸メモリアルパーク緑地使用許可願、緑地内行為(行事)許可申請書、露店等開設届、催事開催届 【にっぽん丸(客船)】催事開催届、水域占用協議書 【行進(グランモール公園)】公園内行為許可申請書、占用許可申請書、公園使用料減免申請書、電気使用申請、車両通行許可申請書、グリーンスポット貸出利用申込書、露店等開設届、催事開催届、危険物仮貯蔵・仮取扱承認申請書 【BAYSIDE BLUE】横浜市屋外広告物審議会付議(屋外広告物許可申請書)、ラッピング及び運行に係る副申書【ポケふた】都市美対策審議会景観審査部会付議 【街の装飾】桜木町駅前広場へのバルーン設置に係る副申書。桜木町駅前広場・動く歩道・けやき通りへの広告物掲出に係る副申書、クイーンモール橋・プラザデッキ・国際大通りへの広告物掲出に係る副申書、施設への協力依頼文(YOKOHAMA AIR CABIN・観覧車)、広告料減免申請書、広告料減免に係る副申書、新横浜駅交通広場・連絡通路装飾に係る副申書、屋外広告物掲出に係る協力依頼(YMM) 【商業施設】商業サイン等設置申請書(ポールフラッグ、館内装飾、バルーン)、搬出入承認申請書、撮影申請書(誓約書)【臨時観光案内所】特定行為の承認申請書【運営】YMM会議室利用申請書,,,等々

# “脱お役所仕事”への転換

with *Hospitality & Respect* for Stakeholders

前例主義

データを重視するEBPMへ

お役所仕事

ビジネス発想への転換へ

ホスピタリティ不足

民間と“共創”の姿勢へ

待ちの姿勢

積極的な営業展開へ

# “脱お役所仕事”でDXを公民推進

## 横浜市のデジタル共創プラットフォーム「YOKOHAMA Hack!」

日本最大の基礎自治体をフィールドに  
“行政課題”と“デジタル技術”  
のマッチング

ニーズ

横浜市が抱える  
行政課題、地域課題

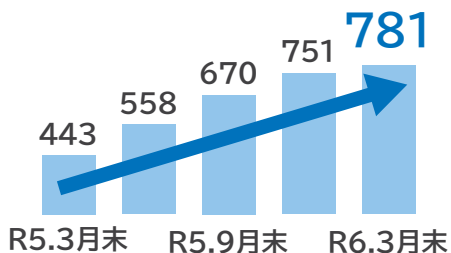


シーズ

民間企業等が有する  
デジタル技術、  
サービス



YOKOHAMA Hack! 会員数



重視するポイント

バーチャル展示会や現場の職員と複数企業との合同ワーキングなど

参加企業の持ち味、知恵を  
最大限に引き出す手法や工夫を展開

都心部、郊外部など多様性のある大規模な基礎自治体である横浜

将来のビジネス展開に  
つながるフィールドを提供

取組や成果を  
積極的に発信することで

全国の他自治体の  
課題解決にも貢献！



参画企業と取組成果を共有

企業と行政のワーキング

# “YOKOHAMA Hack!”で展開中のプロジェクト

解決すべき多様な課題

人口減少による担い手不足



DXの取組を推進

3つのリーディングプロジェクト

子育て

×

DX

教育

×

DX

防災

×

DX



# “YOKOHAMA Hack!”で展開中のプロジェクト

解決すべき多様な課題

人口減少による担い手不足



DXの取組を推進

3つのリーディングプロジェクト

子育て  
×  
DX

教育  
×  
DX

防災  
×  
DX

## 背景・課題

### 日々、子育て世帯から寄せられている様々なご意見

手続き

- 子どもと一緒に窓口で長時間待てない
- 仕事を休んで区役所に行けない

情報

- 市内情報が散らばっていて、実施する地域、予約の有無、金額、子どもの年齢に合うか等を都度探すのは大変
- 多くのイベントのリマインダー機能が必要
- 予防接種の管理がたいへん！
- 子どもの健康や発育について気軽に相談したい

健康

中3以下の人口  
約**456,000**人

こうした声からアプリの設計へ！

# 子育て×DX「子育て応援アプリ/Web版」

## 子育て応援アプリ/Web版のリリース

基礎自治体ならではの  
情報・機能を一つのアプリに集約

### オンライン申請

オンライン手続きの  
拡充により、  
区役所に出向く  
必要性を削減

### 母子健康手帳

予防接種スケジュールの提案  
子どもの成長記録の共有  
など

### イベント・ お役立ち情報

- 妊娠週数・月齢に応じた  
子育て情報
- 数多くのイベント情報
- 役所による両親教室  
など

### 施設情報

公園、保育所  
地域子育て支援拠点、  
市内医療施設  
の探索など

デジタルの力で「時間をお返し」、子育てのご負担を軽減

# 子育て×DX「子育て応援アプリ/Web版」

## 子育て応援アプリのビジネスフィールドとしての可能性

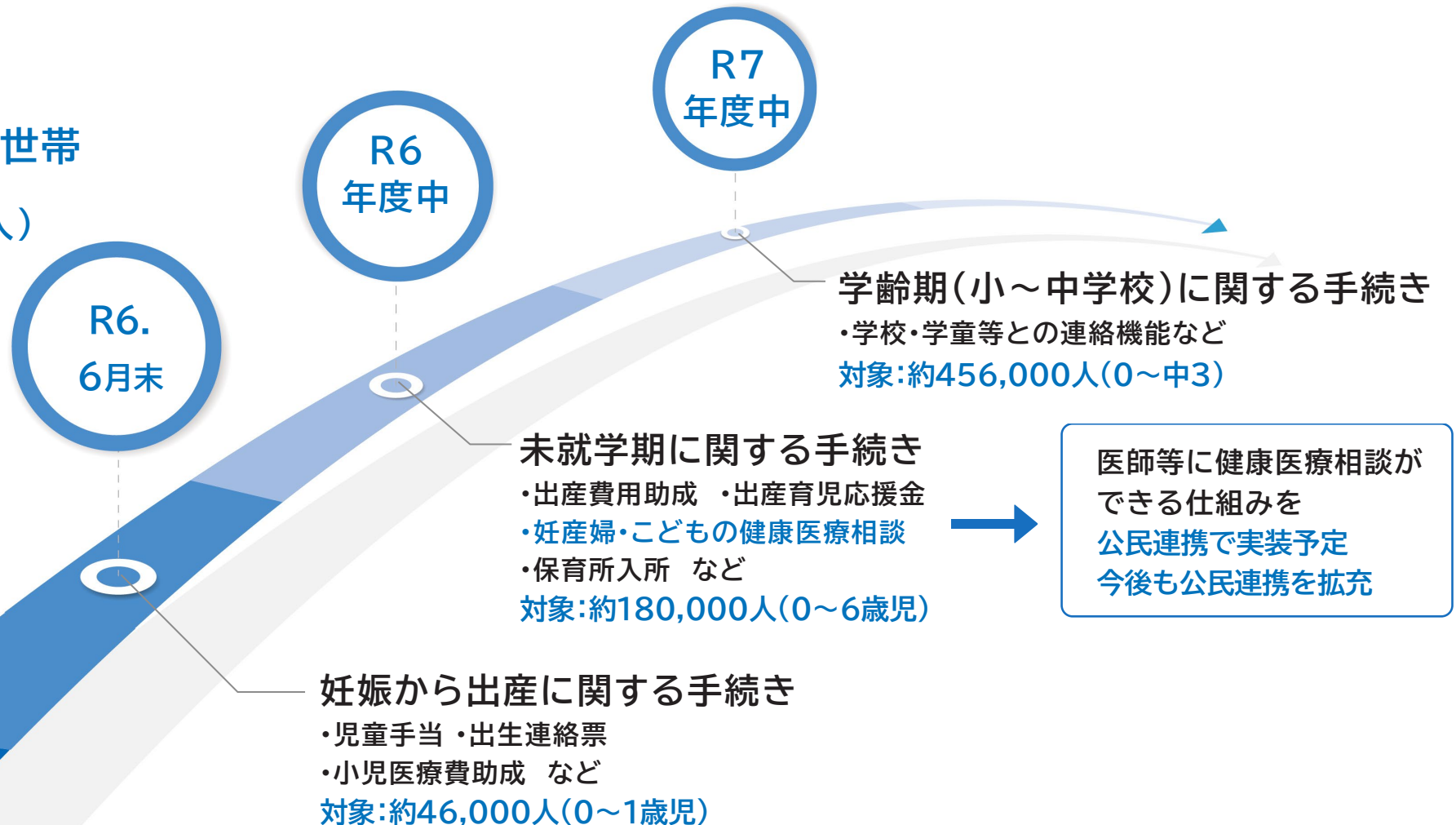
必要な手続きは、  
本アプリからの申請を原則とし、

横浜市のほぼ全ての子育て世帯

(将来的には最大約**50万人**)

が日常的に利用するアプリ

を目指す



# 子育て×DX「ICTを活用した子ども見守りサービス」

## 背景・課題

送迎バス内に取り残された児童が熱中症により死亡(令和4年9月に他都市で発生)

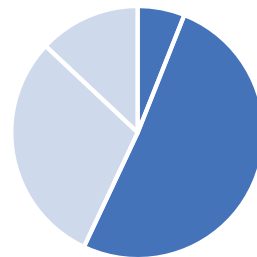
## 横浜市の保育園等の送迎バスへ安全装置を設置

一方で…

不安

保育園等の園外活動では、引率者は目視により園児の確認を徹底しているものの、多くの施設が不安を感じながら活動

園外活動時に園児の行方不明や置き去りなどの不安を感じることがありますか？



よくある+ある

57%

(市内保育所等アンケート)

園児の数

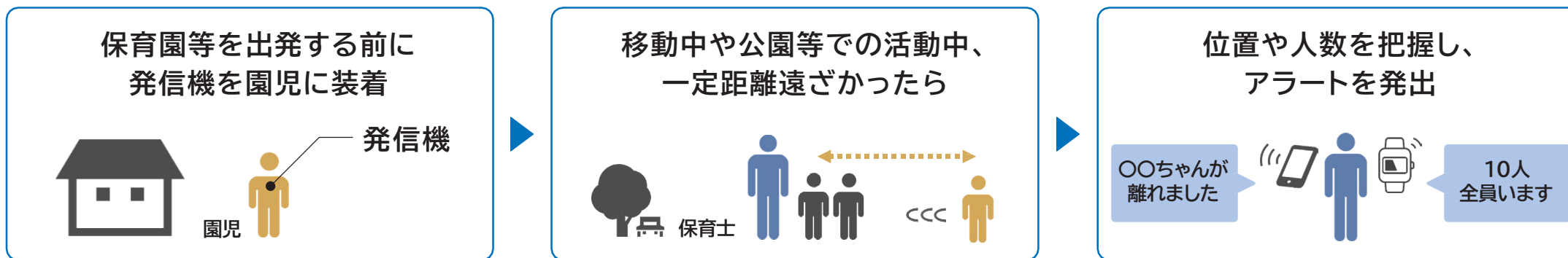
(保育園+幼稚園)

約100,000人

企業との連携により課題の解決へ！

# 子育て×DX「ICTを活用した子ども見守りサービス」

## 実証実験「ICTを活用した子ども見守りサービス」



実証事業者 (株)フォーカスシステムズ / 余白文化(株) / (株)ワイイーシーソリューションズ / (株)アルファメディア

発信機



名札バッチ  
に入れたBLEタグ



マグネット式  
GPS発信機



クリップ型  
BLEタグ



ビブスに入れた  
BLEタグ

装着性

安全性

耐久性

操作性

正確性

製品に求められる項目について検証し、現場のフィードバックをもとに改善を重ね、全ての項目で概ね良い評価を得た

保育園等からの  
コメント

ICT活用の有効性を実感  
実用に向けた可能性感じた！

企業からの  
コメント

現場の問題点や課題が明確に！  
今後の製品に活かせる結果！

# “YOKOHAMA Hack!”で展開中のプロジェクト

解決すべき多様な課題

人口減少による担い手不足



DXの取組を推進

3つのリーディングプロジェクト

子育て  
×  
DX

教育  
×  
DX

防災  
×  
DX

# 教育×DX「学習ダッシュボード」

## 背景・課題

子ども一人ひとりの状況に応じたきめ細やかな指導が求められる一方で、データの効率的な活用や状況把握の仕組みに課題がある

教え方

学習効果の診断は教師の経験や勘に頼っている

学び方

自分に合った学び方が分からない

授業

一つの内容を一つの方法で一斉に学ばせる

市立小・中学校等

在学者

約**260,000**人

教職員

約**20,000**人



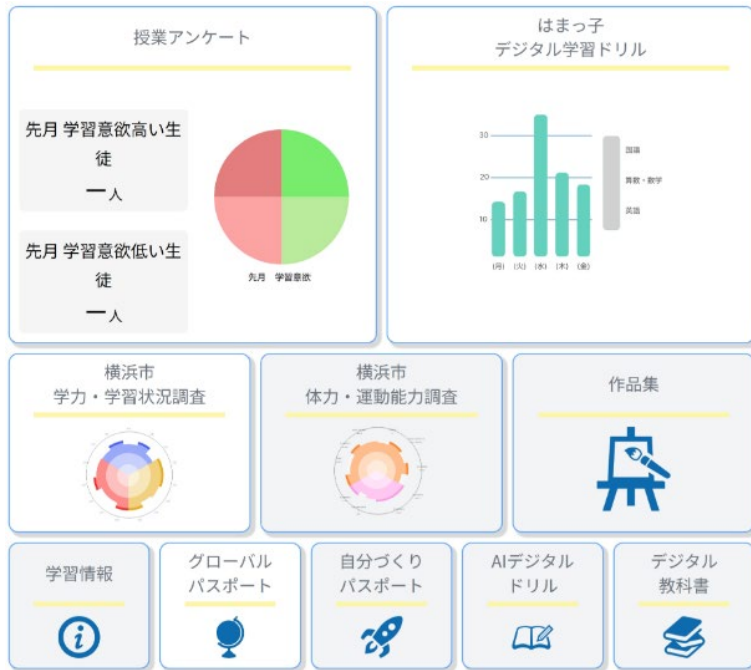
デジタルの力で課題の解決へ！



# 教育×DX「学習ダッシュボード」

## 学習ダッシュボード

子どもの学習や、心や身体の一元的に管理し、短時間でどこでも見られるシステム

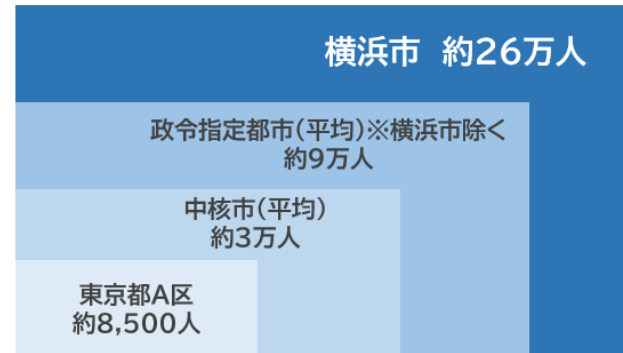


学習ダッシュボードを全496校で活用

### Point1

全国最大規模のデータ量により客観性と信頼性を確保

児童生徒数の比較



例えば、  
学力・学習状況調査のデータだったら  
1年間で **26万人分**  
5年間で **130万人分**  
10年間で **260万人分**  
平成17年度の調査開始から  
**494万人分!**

### Point2

蓄積されたビッグデータを分析・活用し、教育の質の向上に挑戦

### Point3

ダッシュボードによるデータ分析・活用のサイクルを構築することにより、一人ひとりの学び方・教え方が変わる

子どもは、学力・学習状況調査等の結果を見て、自分の学習の仕方を見直したり工夫したりできる  
教員は、見えなかった子どもの実態に気づき経験とエビデンスの両方を生かした指導ができる

# “YOKOHAMA Hack!”で展開中のプロジェクト

解決すべき多様な課題

人口減少による担い手不足



DXの取組を推進

3つのリーディングプロジェクト

子育て  
×  
DX

教育  
×  
DX

防災  
×  
DX

# 防災×DX「河川等の土砂堆積量の把握と分析」

## 背景・課題

洪水の  
原因に！

雨が降ると土砂等が流れ込み、  
河川に堆積することで川の流が阻害される



土砂堆積調査(目視点検)

労力

河川の土砂堆積状況を  
徒歩で目視点検(年1回)

スキル

職員のスキル・経験により  
点検結果に差が生じる

横浜市が管理する  
中小河川

約86km



舞岡川  
(平成26年 台風18号)

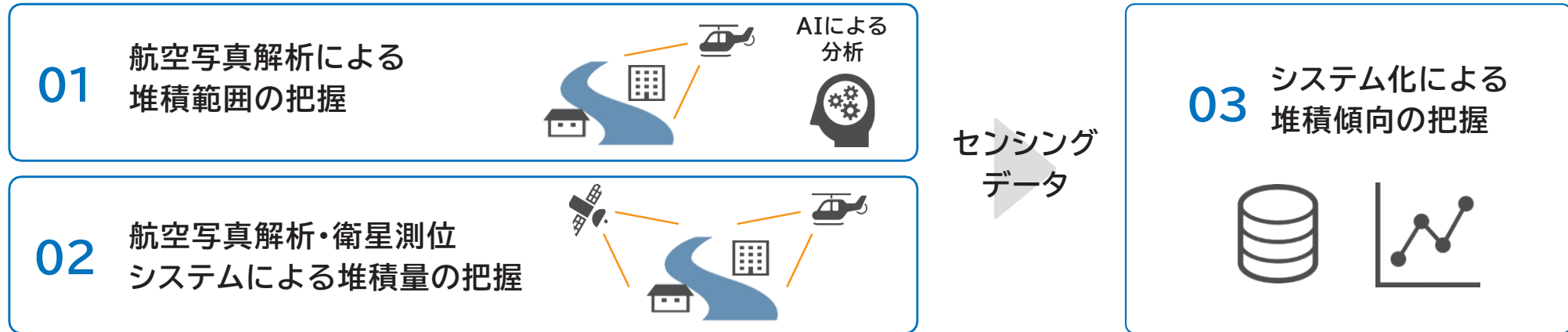
目指す姿

①職員による土砂堆積の目視作業ゼロ ②土砂堆積の傾向の把握による予防的な維持管理

企業との連携により課題の解決へ！

# 防災×DX「河川等の土砂堆積量の把握と分析」

## 実証実験「河川等の土砂堆積量の把握と分析」



実証事業者

(株)建設技術研究所 / (株)パスコ

総評

実用可能な精度かつ低コストで堆積土砂量を把握することが可能に！  
全国の中小河川への適用にも期待！

実装へ！

令和6年5月 出水期に向けた河川の一斉点検時に一部試行導入

# 横浜DX戦略

## DX実現に向けた方針・方向性を共有、 柔軟な施策・手法の選択を大切にする『戦略』

デジタルの恩恵をすべての市民と地域に行きわたらせるために  
**「横浜DX戦略」**  
概要版

少子高齢化による労働力不足や防災、福祉など様々な課題に直面するなか、新型コロナウイルス感染症への対応を通じて、行政分野におけるデジタル化の進捗が顕在化しました。一方で、スマートフォンなどの普及が進み、デジタル技術を活用できる場面が広がっています。

横浜市は、デジタルの力で、地域の抱える課題や課題の解決、新しい体験や価値を創出（DX）するため、「横浜DX戦略」を策定します。

**市民の皆様には**  
行政への申請や手続の時間をお返しし、もっと大切なことに使ってほしい

**「横浜DX戦略」は、**  
デジタルの力を使って、行政サービスの仕組みをより便利により自由に、デザインします。

**私たち職員は**  
事務処理を効率化して、時間を生み出し、必要の人に温もりのあるサービスを届けたい

**横浜のDXは、みなさんに大切な「時間」をお返しします**

DXとは ▶ デジタルと従来の業務の融合を指します。デジタル技術を用いて、従来の業務を効率化し、新たな価値を生み出すこと、社会サービスを実現します。

リーディングプロジェクト  
・子育てDX  
・教育DX  
・防災DX

YOKOHAMA Hack!

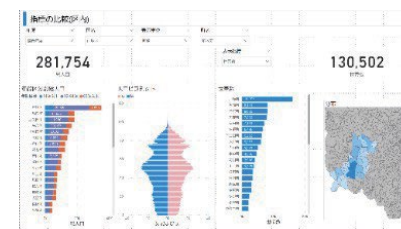
デジタルデバインド

UI / UX

データの活用

2023年度に「データ・ストラテジー担当」を創設  
エビデンスに基づく政策立案(EBPM)を推進

2024年度は「データ経営部」を設置  
データを重視した都市経営を加速化



2024年4月17日(水)掲載 日本経済新聞 朝刊

# “子育てしたいまち”の実現に向けて

2022～2025年度目標:

子育てしたいまち 次世代を共に育むまち ヨコハマ

子育て施策を重層的に展開した結果 and/or 展開中の結果,

SUUMO住みたい街ランキング2024

横浜が全世代で1位

特に

子育て世帯の評価が、前年度比**33%**大幅UP 

(23年:471点 → 24年:626点)

# GREEN×EXPO 2027

環境と共生し、皆様と共につくる、「**環共**」をテーマとする日本で初めての国際博覧会

米軍施設として約70年にわたって接收されていた土地を地元の思いで平和的に活用

博覧会後は環境・防災をテーマにした公園へ。レガシーを将来世代へと継承

会場

横浜市

開催期間

2027年3月～9月

有料来場者数

1,000万人以上

出展国数

70の国・国際機関

テーマ

幸せを創る明日の風景

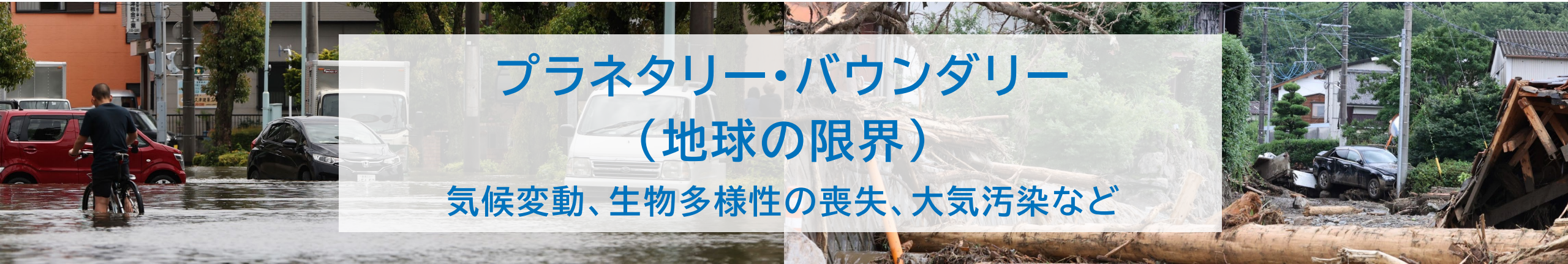


公式マスコットキャラクター

会場位置図・空撮



# GREEN×EXPO 2027が目指す姿



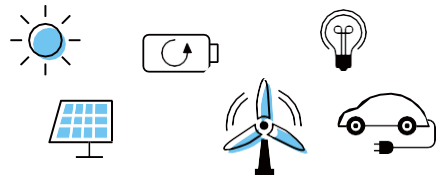
## プラネタリー・バウンダリー (地球の限界)

気候変動、生物多様性の喪失、大気汚染など

大雨で冠水した現場 時事 2023年6月 埼玉県

土石流による被害 時事 2023年7月 福岡県

### ネットゼロ (脱炭素)



### ネイチャーポジティブ (自然再興)



自然・人・社会が共に持続するための最適解を横浜から発信



# グリーンイノベーションのフィールド

「気候変動に着目した日本初の国際博覧会」という、唯一無二のフィールド  
最先端のデジタル技術を活用し、グリーン社会の実現に向けたGXの取組や  
自然と共生したまちの姿をショーケースとして展開



GXをみせる・つたえる  
- 出展・催事等への参加 -

GXをささえる  
- GX技術導入・協賛・支援 -

GXをひろげる  
- 環共市民・企業としての活動の展開 -



最新のデジタル技術

# カーボンニュートラルの推進

## アジアにおけるグリーン・ハブを目指した取り組み

### 横浜脱炭素宣言(23年11月)

44のアジア都市の首長、国家機関関係者らが横浜に集結



Cambodia,Indonesia,Laos,Malaysia,Philippines,Thailand,Vietnam etc.

### 日本・EU都市気候行動ワークショップ(24年5月)



駐日EU大使  
パリ市  
フランクフルト市  
リヨン市  
バルセロナ市  
ボローニャ市  
北九州市  
所沢市  
杉並区 など

### 横浜・バンコク

気候変動ワークショップ(24年6月)



Place:Bangkok,Thailand  
Organizers:Yokohama,Bangkok,OECC

(23年4月～)



世界気候エネルギー首長誓約  
東アジア担当理事 就任

(23年10月～)



OECD包摂的成長のための  
チャンピオンメイヤー 就任

# カーボンニュートラルの推進

国際会議

## From Climate Crisis to Climate Resilience (May 16, 2024)

ローマ教皇主宰 市長・知事サミット

◆アジア地域の首長として、唯一の招待講演

◆脱炭素分野の世界リーダーと議論、脱炭素化への連携を確認

※ロンドン市長、パリ市長、カリフォルニア州知事、NY州知事ら、約20名が登壇



# GREEN×EXPO 2027へのご参画



GREEN×EXPO 2027への参画は、企業価値の向上や  
ビジネスモデルの変革といった新たな成長につながる大きなチャンス

# 唯一無二のビジネスフィールド

01

基礎自治体



市民生活の現場があり、  
リアルな課題がある

02

豊富なデータ



人口が多く日本一の  
スケールメリットをもつ

03

職員の  
パッション



行政のスタンスの  
パラダイム・シフト

今後も様々な分野で**企業の皆様との連携を**

# 横浜市からのメッセージ

横浜市は、デジタルの力で社会課題を解決し、  
市民の満足度を高めるため、様々なDXの取組を進めています

唯一無二の魅力を持つ“横浜”というフィールドで、  
新たなチャレンジや前例のない企画を、

横浜市は企業の皆様と共に考え、  
パッションをもって全力で実現させていきます

これからの横浜に、ぜひご期待ください  
皆様からのお声掛けをお待ちしています

創発・共創のプラットフォーム  
「YOKOHAMA Hack!」

ヨコハマハック



GREEN×EXPO 2027

グリーンエキスポ2027

